|  |  |
| --- | --- |
| Fecha de creación del documento | Agosto 29 de 2018 |
| Fecha de última actualización | Septiembre 06 de 2018 |
| Versión del documento | 4 |

*Hidroponía en casa*

**HISTORIAS DE USUARIO**

**1. DEFINIDAS DENTRO DEL ALCANCE**

* 1. **Registrar usuario cultivador**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Registrar un nuevo usuario cultivador | **#1** | |
| Como usuario cultivador,  Quiero registrarme en la plataforma web de Hidroponía en casa  De manera que pueda vender mis productos hidropónicos cosechados en casa. |
| **CONVERSACIÓN** |
| * En la aplicación (web) de Hidroponía en casa habrá una sección exclusiva para el registro de usuarios (cultivadores y clientes). * Los datos requeridos por el sistema para el registro como usuario cultivador son: Tipo y número de documento de identificación, Nombres y apellidos, teléfono, dirección de residencia, correo electrónico, cuenta bancaria, tipo de cuenta bancaria, número de cuenta bancaria, usuario, contraseña, imagen. * El registro se finalizará cuando el usuario ingrese los datos obligatorios y acepte los términos de referencia de Hidroponía en casa. |
| **CONFIRMACIÓN** |
| 1. Haga clic la opción de “Registrarse” 2. Ingrese los datos relacionados al registro.  * En la imagen de perfil, verifique que la imagen que desea subir al sistema sea de formato JPG y PNG.  1. Haga clic en “Aceptar”. 2. Verifique que se haya enviado una notificación de registro a su correo electrónico. |

* 1. **Registrar usuario cliente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Registrar un nuevo usuario cliente | **#2** | |
| Como usuario cliente,  Quiero registrarme en la plataforma web de Hidroponía en casa  De manera que pueda comprar productos hidropónicos de alta calidad. |
| **CONVERSACIÓN** |
| * En la aplicación (web) de Hidroponía en casa habrá una sección exclusiva para el registro de usuarios (cultivadores y clientes). * Los datos requeridos por el sistema para el registro como usuario cliente son: Nombre o Razón social, Nit o Cédula de Ciudadanía, Nombre de contacto (En caso de que el proveedor sea una persona jurídica), teléfono, dirección, cuenta correo, cuenta bancaria, tipo de cuenta bancaria, número de cuenta bancaria, usuario, contraseña, imagen, dirección URL de sitio web y descripción de la organización. * El registro se finalizará cuando el usuario ingrese los datos obligatorios y acepte los términos de referencia de Hidroponía en casa. |
| **CONFIRMACIÓN** |
| 1. Haga clic la opción de “Registrarse” 2. Ingrese los datos relacionados al registro.  * En la imagen de perfil, verifique que la imagen que desea subir al sistema sea de formato JPG y PNG  1. Haga clic en “Aceptar”. 2. Verifique que se haya enviado una notificación de registro a su correo electrónico. |

**1.3 Solicitud de compra de productos hidropónicos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Comprar productos hidropónicos | **#3** | |
| Como usuario cliente,  Quiero acceder a la aplicación móvil  De manera que pueda comprar productos hidropónicos de alta calidad. |
| **CONVERSACIÓN** |
| * Para poder realizar la compra de productos el usuario cliente deberá estar registrado previamente en el sistema. * Dentro de la aplicación móvil habrá una sección de compra, donde el usuario visualizará una lista con las categorías de productos. * Una vez el usuario escoja la categoría deseada, se desplegaran todos los productos disponibles que corresponden a la categoría seleccionada. * El usuario seleccionará el producto que desee y digitará la cantidad que desea del producto. * Una vez confirmados los datos, se debe dar clic en el botón “Cotizar”. * Una vez el sistema recibe la solicitud de compra, se enviará una notificación automáticamente de la siguiente manera: **1.** Al usuario cliente le enviará un correo electrónico confirmando su solicitud de compra e indicando que se está consultando la disponibilidad de su pedido con los cultivadores suscritos al sistema **2.** A los usuarios cultivadores que hayan asociado el producto solicitado en su perfil, les llegará una notificación en su aplicación móvil para que actualicen la disponibilidad del producto requerido en el sistema. * Cuando el sistema haya validado que si hay suficiente disponibilidad como para cubrir el pedido solicitado se le pedirá al usuario cliente que ingrese o actualice sus datos de domicilio y el medio de pago para confirmar la compra. * La compra se concluye cuando el usuario cliente de la opción “confirmar compra”. |
| **CONFIRMACIÓN** |
| **Si el usuario cliente no se ha registrado:**   1. Haga clic la opción de “Registrarse” 2. Seleccione el rol de “Usario cliente” 3. Ingrese los datos relacionados al registro. 4. Verifique que no se aceptan tipos de formato diferente a JPG y PNG para la imagen. 5. Haga clic en “Aceptar”. 6. Verifique que se haya enviado una notificación de registro al correo registrado.   **Si el usuario cliente ya se encuentra registrado**:   1. Haga clic la opción “Categorías” 2. Seleccione el producto específico para ver detalles. 3. La información que se podrá observar del producto en detalle es: Nombre del producto, especificación técnica (descripción) y precio. 4. Haga clic en la opción “Adicionar producto” e indique la cantidad del producto que desea. 5. Verifique que el “carro de compras” se haya actualizado con el nuevo artículo. 6. Verifique que el artículo tenga como cantidad mínima 1. 7. Verifique que en el “carro de compras” se especifique: Nombre, referencia, cantidad del producto, precio unitario y precio total 8. Verifique que en el “Carro de compras” se especifique el monto total de lo que se ha registrado.   Haga clic en “cotizar” |

**1.2 Actualización de disponibilidad de productos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Disponibilidad de productos | **#4** | |
| Como usuario proveedor,  Quiero acceder a la aplicación móvil  De manera que pueda actualizar la disponibilidad de todos los productos que tenga para cosechar. |
| **CONVERSACIÓN** |
| * Cuando se realice una cotización de productos por parte de un usuario cliente, el sistema enviará una notificación de alerta a través de mi aplicación móvil de hidroponía en casa. * La aplicación móvil solicitará actualizar la disponibilidad de los productos que se tenga registrado en el perfil. * Una vez actualizada la cantidad de producto disponible de cada uno de los cultivadores registrados en el sistema, se seleccionará al cultivador con los mejores criterios para atender dicha solicitud. |
| **CONFIRMACIÓN** |
| Los criterios para seleccionar al cultivador son los siguientes:   * Calidad y puntualidad de sus anteriores entregas (Si ya ha atendido pedidos anteriormente). * Cantidad de productos vendidos en el mes (Para darle prioridad a los cultivadores que han atendido pocas solicitudes de compra). * calificación por parte de los usuarios cliente con respecto a la calidad del producto y le gestión de la entrega. |